Проблемы научного обоснования и практического развития виртуальных логистических провайдеров

Володина Е.В., Ермакова П.А.

Курганский государственный университет

Мировой экономический кризис 2008-2012 годов показал, насколько важным является умение коммерческих компаний вовремя перестроится на новые формы организации как своих внутренних бизнес-процессов, так и внешних бизнес-коммуникаций. В кризисных условиях активно развивалась практика привлечения специализированных компаний для выполнения логистических бизнес-процессов. Рост числа предприятий, задействованных в данной сфере, а в дальнейшем объединение логистических видов деятельности и их координации привело к возникновению предприятий по оказанию комплексных логистических услуг – логистических провайдеров.

Еще несколько лет назад существование таких логистических провайдеров только в виртуальной среде рассматривалось как одна из моделей возможного развития. Сегодня уровень развития информационных технологий сделал виртуальных логистических провайдеров (5PL-провайдеров) полноправными участниками рынка транспортно-логистических услуг, есть множество примеров их успешного функционирования на рынке.

Однако научное обоснование процессов создания и развития виртуальных логистических провайдеров, методов управления и организации системы их информационного обеспечения отсутствуют и требуют соответствующих исследований.

Научная новизна исследования заключается в теоретическом обосновании и экспериментальном подтверждении методов создания, управления и организации информационного обеспечения деятельности 5PL-провайдеров на рынке транспортно-логистических услуг, обеспечивающих электронные бизнес-коммуникации, минимизирующих временные и стоимостные затраты и роль человеческого фактора. А также в проектировании системы информационного обеспечения (СИО) виртуального логистического оператора.

Практическая значимость включает возможность использования разработанных методологических подходов и методических рекомендаций, а также практических инструментов для совершенствования управления процессами информационного обеспечения деятельности региональных транспортно-логистических операторов.

Провести работу возможно в четыре этапа.

Этап 1: Разработка теоретико-методологических основ информационного обеспечения деятельности 5PL-провайдеров на рынке транспортно-логистических услуг

- Изучение состояния информационного обеспечения рынка транспортно-логистических услуг
- Исследование роли информационных процессов в деятельности логистических провайдеров разного уровня
- Выявление методологических принципов создания 5PL-провайдеров
- Исследование современных подходов к формированию методов управления информационным обеспечением 5PL-провайдеров

Этап 2: Исследование и описание предметной области

- Анализ требований и информационных потребностей. Интервьюирование будущих пользователей системы информационного обеспечения (СИО), выявление их информационных потребностей, их дальнейшая систематизация и группировка по степени важности.
- Определение информационных объектов и связей между ними. Анализ информации о предметной области с использованием функционально-модульного (структурного) подхода. Анализ информации о предметной области с использованием объекто-ориентированного подхода.
- Конструирование концептуальной модели предметной области.

Этап 3: Создание пилотного проекта системы информационного обеспечения деятельности 5PL-провайдера на рынке транспортно-логистических услуг

- Разработка структуры и архитектуры web-сервиса
- Проектирование технологической схемы работы 5PL-провайдера на рынке транспортно-логистических услуг
- Создание реляционной базы данных контрагентов на рынке транспортно-логистических услуг
- Проектирование и моделирование бизнес-процессов формирования и размещения заявки на информационное сопровождение транспортно-логистической услуги
- Разработка концепции и модели защиты данных в системе
- Разработка пользовательского интерфейса

Этап 4: Анализ и оценка производительности системы информационного обеспечения деятельности 5PL-провайдеров

- Разработка методики оценки качества информационного обеспечения деятельности 5PL-провайдеров и ее апробация
- Разработка методики оценки эффективности информационного обеспечения деятельности 5PL-провайдеров и ее апробация

Кроме научной и практической значимости результаты описываемого научного исследования могут быть использованы в учебном процессе для подготовки учебных курсов «Теория логистической интеграции» и

«Управление цепями поставок» по направлению «Менеджмент» профиль «Стратегическое управление логистикой и цепями поставок».