Внедрение визуальной рейтинговой системы (с присвоением звезд) обеспечения комфортности городского наземного пассажирского нерельсового транспорта общего пользования

Шагимуратова Анна Анатольевна

ФГБОУ ВПО МГСУ "Московский государственный строительный университет". Национальный исследовательский университет.

Непопулярность общественного транспорта часто обосновывается его недостаточным уровнем комфортности по сравнению с индивидуальным автотранспортом. В качестве эффективного средства решения данной проблемы предлагается внедрение визуальной рейтинговой системы (с присвоением звезд) обеспечения комфортности городского наземного пассажирского нерельсового транспорта общего пользования (ГНПНТ).

Транспортным средствам ГНПНТ (троллейбус, автобус, маршрутное такси) в зависимости от соответствия рейтинговой системе присваиваются звезды. Проектом подразумевается именно визуальное оповещение потенциальных пассажиров о возможности проезда на комфортабельном общественном транспорте. Предлагается применять звезды, так как они, по аналогии с рейтингом отелей, ассоциируются у людей с уровнем качества.

Подразумевая возможность дальнейшего повышения качества проезда и попутного обслуживания, для начала можно ввести, например, три уровня звезд. Критериальная трехзвездочная шкала может включать соответственно минимально три критерия, максимально – иметь развитую структуру показателей.

Якорными критериями м.б.: бесперебойная подача Wi-Fi, возможность зарядки телефонов и ноутбуков, возможность экстренной телефонной связи, прослушивания радио, просмотра телевизионных программ и др.

Якорными критериями выступают те, которые в наибольшей степени способствуют привлечению пассажира пользоваться данным видом транспорта.

Критерии можно разделить по группам, например:

–Критерии снабжения: вышеперечисленные якорные критерии, др.

–Критерии комфортности: комфортабельность мест для сидения, ширина входов и проходов в салоне, наличие кондиционера, высота входного уровня, доступность и оборудованность для маломобильных групп населения, др.

–Критерии уровня технического состояния: техническая исправность, экологический класс, повышенный уровень безопасности, страхование рисков, др.

–Критерии внешней привлекательности: наличие фирменного стиля, наличие оригинального дизайна (в эко-, бизнес-, русском национальном стиле, др.)

По результатам отбора критериев определяется соответствие транспортного средства уровню комфортности и присваиваются звезды.

Основная цель предложения - это улучшение качества обслуживания пассажиров; перспективная – постепенно, с улучшением качества перевозочного процесса, вовлекая в этот процесс всё большее количество транспорта, повысить уровень транспортного обслуживания населения городским пассажирским транспортом общего пользования.

Комфортабельный ГНПНТ предназначен для открытого пользования всеми желающими пассажирами. Кроме того, считаем целесообразным размещение пункта отправления комфортабельного ГНПНТ в транспортно-пересадочных узлах (ТПУ), вблизи «перехватывающих паркингов» («P+R»), бизнес-центров.

Наличие конкурентной среды позволило бы создать условия для постепенного перехода от отдельных транспортных средств к повсеместному улучшению перевозочного процесса и сдерживанию тарифов.

Предлагается отслеживание маршрута комфортабельного ГНПНТ по GPS-навигатору по карте в мобильном приложении, а также оценка качества поездки по факту в транспортном средстве.

Создание и поддержание высокого качества перевозок подразумевает значительные финансовые расходы. В этой связи, стоимость проезда в данных транспортных средствах выше, чем в обычном транспорте, и может различаться в зависимости от количества звезд. В данном предложении повышение цен обосновывается повышением качества предоставляемых услуг по перевозке.

Кроме населения среднего и обеспеченного социального слоя, готового оплатить проезд по повышенному тарифу «за комфорт», предоставляемый в поездке, предложение создает возможности для включения в целевую аудиторию также представителей бизнес-класса, иностранцев, «спешащих» и «опаздывающих», туристов и др.

Предложение представляет собой оригинальный проект, который позволит существенным образом разгрузить дороги и при этом не ущемляет права отдельных категорий граждан, так как представляет собой не исключающий, а дополнительный вид транспортных средств (одновременно на остановочном пункте услуги по перевозке могут предлагать несколько перевозчиков).

Внедрение визуальной рейтинговой системы (с присвоением звезд) обеспечения комфортности ГНПНТ:

1.Позволит улучшить качество обслуживания пассажиров в городе.

2.Даст импульс автомобилистам сделать выбор в пользу применения общественного транспорта, в т.ч., оставив индивидуальные автомобили в ТПУ на «P+R».

3.Повысит привлекательность общественного транспорта.