Совершенствование региональной транспортно-логистической системы пассажирских перевозок на основе создания информационного Интернет-портала

Студентова Е.А.

Курганский государственный университет

В условиях становления современного общества все большее значение в различных отраслях и сферах (в том числе в области логистики) приобретает фактор информации. Информационные технологии, особенно технологии Интернет, предлагают широкие возможности получения и распространения больших объемов информации. В сфере транспортной логистики на сегодняшний день существует огромное число сайтов, предлагающих услуги в области пассажирских перевозок. Ввиду обилия предоставляемой информации потенциальный потребитель услуги вынужден тратить значительное время на поиск наиболее подходящих ему условий или же довольствоваться самой популярной ссылкой, предлагаемой используемой поисковой системой, что к сожалению не является гарантией того, что данный сайт предложит наилучшее решение возникшей проблемы.

Создание единого информационного Интернет-портала, ориентированного на транспортную логистику в сфере пассажирских перевозок в пределах одного региона, позволит интегрировать в одном месте актуальную информацию и оперативно размещать ее на сайте для заинтересованных лиц. Такое информационное пространство должно стать гарантией качества предоставляемых услуг и экономить время, которое ранее тратилось потенциальными пассажирами на поиск информации и/или услуги.

Функционал подобного веб-портала может включать в себя:

1) возможность заказа билета из любой точки области в любой населенный пункт с возможностью электронной оплаты;

2) возможность отслеживать интересующее пользователя транспортное средство с получением информации о его местоположении и скорости движения в реальном времени в частности для расчета времени прибытия такого транспорта на остановочный пункт. Такие данные могут быть получены при помощи системы ГЛОНАСС;

3) дополнительную информацию, например детальную информацию не только об имеющихся региональных маршрутах, ценах на них и количестве свободных мест на рейсе, но и информацию о том, на протяжении какого участка пути место будет занято. Это одна из мер для того, чтобы максимально не допустить порожний ход транспортного средства, тем самым повысив рентабельность перевозок;

4) возможность фирмам и частным лицам, имеющим лицензию на осуществление пассажирских перевозок, разместить на сайте информацию о предоставляемых ими услугах. В таких случаях должна быть предусмотрена система проверки соответствия услуг определенному уровню качества;

5) возможность просмотра содержимого сайта с мобильных устройств (в идеале создание мобильного приложения), для того чтобы пользователь мог найти и приобрести интересующую его услугу в любой момент времени или проверить местонахождение интересующего его транспортного средства, ожидая его на остановке.

Информационный Интернет-портал от обычного сайта отличает наличие различных сервисов, следовательно отличным дополнением станет создание форума, посвященного существующим проблемам транспортно-логистической системы в регионе, чтобы зарегистрированные пользователи могли выразить свое мнение касательно состояния транспортной инфраструктуры и высказать предложения по ее совершенствованию. Для расширения функционала сайта также возможно добавить сервисы, предоставляющие информацию например о погоде в населенном пункте, зашедшего на портал пользователя.

Создание подобного информационного пространства призвано повысить качество предоставляемых в регионе транспортных услуг, в частности за счет оперативного предоставления пользователям актуальной информации и повышения транспортной доступности, и в целом стать основой совершенствования транспортно-логистической системы регионального пассажирского транспорта.